



[Startseite](#) » [Kundenservice](#) » [Datenschutz und Cookies](#)

Datenschutz und Cookies

[Datenschutz & Cookies herunterladen](#) – [Acrobat Reader kostenlos herunterladen](#)

[Datenschutz & Cookies drucken](#)

Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. an den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den von Ihnen im Bestellvorgang ausgewählten Zahlungsdienst. Ihre E-Mail-Adresse wird außer an Trustpilot für das Ermöglichen einer Kundenrezension unserer Lieferung **nicht** an weitere Unternehmen weitergegeben.

[Kundenservice](#)[Persönliche Kaufberatung](#)[Impressum](#)[AGB](#)[Datenschutz und Cookies](#)[Zahlungsinfos](#)[Beanstandungen und Nachbestellungen](#)

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an info@gelaenderladen.ch. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Sicherheit bei der Datenübermittlung

Zum optimalen Schutz Ihrer Daten haben wir den Bestellvorgang mit SSL verschlüsselt. Secure Socket Layer (SSL) ist ein Protokoll, das entwickelt wurde, um eine sichere Datenübertragung über das Internet zu ermöglichen. Netscape- oder Microsoft-Internet Explorer, Firefox und Netscape Navigator unterstützen dieses Verfahren.

SSL nutzt das Public Key-Verfahren. Bei diesem können mit einem öffentlich zugänglichen Schlüssel codierte Daten nur mit einem ganz bestimmten privaten Schlüssel wieder dechiffriert werden. Unser Einkaufswagen und die Kasse kommunizieren via HTTPS/SSL 3.0 mit Ihrem Computer. Der Schlüsselaustausch erfolgt via RSA/AES 128 Bit.

Cookies und Sicherheit

Ein Cookie ist eine kleine, entfernbar Textdatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Seite surfen. Die Cookies ermöglichen Ihnen, die Einkaufswagen-Funktion zu nutzen und Bestellungen auf unserer Internetseite vorzunehmen, und erlauben uns, Ihren Besuch auf unserer Internetseite zu personalisieren und zu verbessern sowie mit Hilfe von Google Analytics die Besucherstatistik zu analysieren. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten (Name, Adresse usw.) lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Seite akzeptieren, haben wir also keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, können aber mit Hilfe der Cookies Ihren Computer identifizieren.

Wir verwenden «sitzungsbezogene» Cookies (Session Cookies bzw. Session-ID's), die nach Ihrem letzten Besuch auf unserer Seite eine Woche lang auf Ihrem Computer verbleiben und danach automatisch gelöscht werden. Session-Cookies werden beispielsweise benötigt, um Ihnen die Einkaufswagen-Funktion über mehrere Seiten hinweg anzubieten. Außerdem bleibt ein von Ihnen in den Einkaufswagen gelegtes Produkt dort auch nach Verlassen unserer Seite liegen, so dass Sie bei einem

innerhalb einer Woche erfolgenden erneuten Besuch nicht alle Maße und Wahlen noch einmal eingeben müssen.

Es besteht die Möglichkeit, in den Webbrowser-Einstellungen die Speicherung oder gar den Empfang von Cookies zu deaktivieren. [Hier finden Sie die Gebrauchsanleitung](#). Dies bedeutet jedoch, dass es Ihnen dann nicht möglich ist, Bestellungen auf www.gelaenderladen.ch vorzunehmen.

Auf unserer Webseite werden mittels eines Trackingtools Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus den erhobenen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Als Trackingtool setzen wir auf unserer Website Google Analytics ein. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Berichte über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIP()“. Dadurch werden die von Google Analytics erhobenen IP-Adressen gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

New Relic

Auf dieser Website wird über unseren Bewertungspartner Trustpilot ein Plugin des Webanalyse-Dienstes, das von der New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA betrieben wird (“New Relic”: <https://newrelic.de/>), genutzt. Es ermöglicht Trustpilot die statistische Auswertung der Anwendung und Nutzungsdauer von TrustBoxes auf unserer Website. Diese Daten werden **nicht** an dritte Parteien (außerhalb von TrustPilot und New Relic) weitergegeben. Der Geländerladen erhält also keinen Zugriff auf diese Informationen und bringt sie nicht mit personalisierten Daten in Verbindung. Die Erhebung dieser Daten erfolgt ausschließlich zugunsten der ständigen Verbesserung der TrustBoxes und um deren korrekte Funktion zu gewährleisten.

Wenn ein Nutzer eine Website dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von New Relic auf. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die New Relic mit Hilfe dieses Plugins erhebt, und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung des Plugins erhält New Relic die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei New Relic eingeloggt, kann New Relic den Besuch seinem Konto bei New Relic zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von New Relic ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass New Relic seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch New Relic sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer können diese den Datenschutzhinweisen von New Relic entnehmen:

<https://newrelic.com/privacy>.

Wenn ein Nutzer Mitglied bei New Relic ist und nicht möchte, dass New Relic über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei New Relic gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei New Relic ausloggen.

Live-Chat-Funktion

Um die Kommunikation mit unseren Besuchern zu verbessern, bieten wir einen Live-Chat an. Dafür verwenden wir ein Programm der Firma ImBox

Sweden AB. ImBox verwendet Cookies, um den Chatverlauf inkl. dem Seitenverlauf speichern zu können. Um unsere Chat-Funktion nutzen zu können, muss Ihr Webbrowser deshalb Cookies akzeptieren. Im Rahmen der Nutzung der Live-Chat-Funktion werden keine personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert, lediglich die Information, die Sie freiwillig im Live-Chat angeben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu verlangen. Senden Sie uns dazu einfach eine E-Mail.

Bonitätsprüfung

Wenn Sie Kauf auf Rechnung wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung zum Zwecke der **Identitäts- und Bonitätsprüfung** sowie der **Vertragsabwicklung** an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendung finden, wenn Sie sich für Kauf auf Rechnung entscheiden.

Räckesbutiken Sweden AB, Åkerslundsgatan 10, 26273 Ängelholm, Schweden

Tel. 31 52 80 649 (Mo-Fr 8-16 Uhr, dt. Festnetzтарif)

E-Mail: info@gelaenderladen.ch

Telefon

031 528 06 49

Montag – Freitag 8.00-17 Uhr

E-Mail

info@gelaenderladen.ch

Adresse

Åkerslundsgatan 10
262 73 Ängelholm
SCHWEDEN

Kundenservice

[Kontaktieren Sie uns](#)

[Impressum](#)

[AGB](#)

[Datenschutz und](#)

[Cookies](#)

[Zahlungsinfos](#)

[Reklamation](#)

[Fragen und](#)

[Antworten](#)

Produkte

[Alu Classic](#)

[Alu Color](#)

[Alu Modern](#)

[Alu Retro](#)

[Edelstahlgeländer](#)

[mit Glas](#)

[Ganzglasgeländer](#)

[Glasscheiben &](#)

[Klemmhalter](#)

[Handlauf](#)

[Edelstahlgeländer](#)

[Edelstahldraht](#)

[Geländer](#)

So arbeiten wir:

Versandkostenfreie

Lieferung

Kurze

Produktionszeiten

Komplette Produkte

– alles, was Sie

brauchen, wird

mitgeliefert

Sichere Zahlung auf

Rechnung

Verkauf nur übers

Internet

[Über den](#)

[Geländerladen](#)

[Neuigkeiten & Infos](#)

Bei uns zahlen Sie
per

Folgen Sie uns in
den sozialen
Medien



Wir liefern in
folgende Länder:

 [Schweden](#)

 [Norwegen](#)

 [Dänemark](#)

 [Finnland](#)

 [Deutschland](#)

 [Österreich](#)

 [Schweiz](#)

 [Frankreich](#)

 [Niederlande](#)

 [Belgien](#)

 [EU \(Englisch\)](#)

[Französischer
Balkon](#)

Inspiration

[Glasgeländer](#)

[Terrassengeländer](#)

[Balkongeländer](#)

[Sichtschutz](#)

[Poolgeländer](#)

[Glasgeländer im](#)

[Innenraum](#)

[Glaszäunen](#)

[Windschutz](#)