



[Startseite](#) » [Kundenservice](#) » [AGB](#)

# AGB

[AGB herunterladen](#) – [Acrobat Reader kostenlos herunterladen](#)

[AGB drucken](#)

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Vertragssprache, Vertragspartner und Vertragsabschluss](#)
3. [Bestellung](#)
4. [Preise, Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen](#)
5. [Eigentumsvorbehalt](#)
6. [Produktionszeiten, Lieferzeiten und Lieferbedingungen](#)
7. [Transportschäden](#)
8. [Widerrufsbelehrung](#)
9. [Gewährleistung](#)
10. [Reklamation](#)
11. [Toleranzen für Längenmaße](#)
12. [Anbieterkennzeichnung](#)

[Kundenservice](#)

[Persönliche  
Kaufberatung](#)

[Impressum](#)

[AGB](#)

[Datenschutz und  
Cookies](#)

[Zahlungsinfos](#)

[Beanstandungen und  
Nachbestellungen](#)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop [www.gelaenderladen.ch](http://www.gelaenderladen.ch) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB des Kunden werden zurückgewiesen.

## 2. Vertragssprache, Vertragspartner und Vertragsabschluss

Die Vertragssprache ist Deutsch. Räckesbutiken Sweden AB geht nur Verträge mit Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren ein. Indem der Kunde auf den Button «Kostenpflichtig bestellen» klickt, geht er für die im

Einkaufswagen enthaltenen Waren einen verbindlichen Kaufvertrag mit Räckesbutiken Sweden AB ein und erkennt diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit Räckesbutiken Sweden AB allein maßgeblich an.

Sobald die Bestellung durchgeführt wurde, wird eine Auftragsbestätigung automatisch erstellt, von uns 12 Jahre lang gespeichert und an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, eine funktionierende E-Mail-Adresse anzugeben sowie die Auftragsbestätigung sorgfältig zu prüfen.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen.

### 3. Bestellung

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

- a. Sie designen Ihr Geländer oder ein anderes Produkt mit Hilfe unseres Designtools und legen es durch Klicken auf «In den Einkaufswagen legen» unverbindlich in Ihren Einkaufswagen. Sie können anschließend noch weitere Produkte designen und in den Einkaufswagen legen.
- b. Alle Produkte, die Sie in den Einkaufswagen gelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf «Zur Kasse» klicken. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
- c. Nun können Sie die Spezifikation eines jeden Produktes einsehen und bei Bedarf Änderungen vornehmen, indem Sie auf «Maße/Spezifikation ändern» klicken. Sie können auch einzelne Produkte aus dem Einkaufswagen entfernen, indem Sie auf den mit «X» gekennzeichneten Button rechts neben dem Preis klicken.
- d. Sie können den Inhalt des Einkaufswagens als unverbindliches Angebot an Ihre E-Mail-Adresse schicken, in dem Sie auf «Einkaufswagen als Angebot schicken» klicken.
- e. Wenn Sie die Spezifikation überprüft haben, gehen Sie weiter zur Rubrik «Bestellung und Zahlung». Hier wählen Sie eine Zahlungsart und geben Ihre Kundendaten sowie Kontaktinformationen an.
- f. Sie sehen nochmals den Inhalt Ihrer Bestellung, und durch Klick auf den Button «Kostenpflichtig bestellen» senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an. Wir schicken dann automatisch eine Auftragsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie alle Einzelheiten Ihrer Bestellung ersehen können. Gleichzeitig nehmen wir Ihr Angebot an und der Kaufvertrag kommt

zustande. Weitere Informationen zur Bestellung finden Sie unter [Fragen und Antworten](#).

## 4. Preise, Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise auf [www.gelaenderladen.ch](http://www.gelaenderladen.ch) werden in CHF und inkl. MwSt (derzeit 7,7 %) und inkl. Versandkosten angezeigt. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes anzupassen. Es kommen keine weiteren Kosten hinzu, sofern sie nicht deutlich bei der Bestellung angezeigt werden.

Wir behalten uns das Recht vor, den Bestellpreis anzupassen, falls ernste programmierungstechnische Fehler auftreten sollten. In einem solchen Fall hat der Kunde das Recht, den Kauf mit sofortiger Wirkung zu widerrufen. Der Preis kann sich auch durch äußere, von Räckesbutiken Sweden AB nicht beeinflussbare Umstände ändern, z.B. veränderte Rohstoffpreise, Währungsschwankungen oder Transportkosten.

Ihnen entstehen keine Extrakosten bei der Bezahlung des Bestellpreises. Sie können zwischen folgenden Zahlungsarten zahlen:

- **PayPal:** Sie bezahlen den Bestellpreis über den Online-Anbieter Paypal. Dazu müssen Sie dort registriert sein bzw. sich registrieren, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Die Abbuchung des Bestellpreises erfolgt direkt.
- **RatePay:** Wenn Sie eine Ratepay Zahlungsart ausgewählt haben, können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an Ratepay erfolgen. Weitere Einzelheiten finden Sie in den [Ratepay Zahlungsbedingungen](#) sowie mit in den [Ratepay Datenschutzbestimmungen](#).
- **Visa und Mastercard:** Wir nutzen hierbei das 3D-Secure

Verfahren, um den Missbrauch der Kreditkartendaten zu verhindern. Die Abbuchung des Bestellpreises erfolgt direkt.

- **Banküberweisung:** Um die Bestellung zu bezahlen, und deren Bearbeitung auszulösen, muss der Kunde eine Auslandsüberweisung entsprechend dem Betrag seiner Bestellung auf das Bankkonto von Räckesbutiken Sweden AB vorzunehmen. Die Bankverbindung wird dem Kunden per E-Mail zugesandt. Nach Eingang der Überweisung wird die Bestellung bearbeitet und in Produktion gesetzt. Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung und eine Rechnung per E-Mail.

Eventuelle Rückerstattungen in Fällen, in denen der Kunde ein Recht auf Rückerstattung hat, werden innerhalb von 30 Tagen, nach Mitteilung durch den Kunden vorgenommen. Firmenkunden müssen – da die hinter [www.gelaenderladen.ch](http://www.gelaenderladen.ch) stehende Firma Räckesbutiken Sweden AB in Schweden registriert ist – bei der Bestellung eine gültige Unternehmens-Identifikationsnummer mit dem Zusatz MWST angeben.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 6. Produktionszeiten, Lieferzeiten und Lieferbedingungen

Die **Produktionszeiten** unserer Waren hängen von der Saison und der Produktwahl ab. Auf [www.gelaenderladen.ch](http://www.gelaenderladen.ch) werden die aktuellen Produktionszeiten auf der jeweiligen Produktseite angezeigt. Werden Produkte mit verschiedenen Produktionszeiten in einer Bestellung kombiniert, gilt die längste angegebene Zeit, was auch in der Kasse vor der Bestellung angezeigt wird. Das angezeigte Produktionsdatum gilt mit

Abschicken der Bestellung an uns (Button «Kostenpflichtig bestellen»).

Normalerweise liegen unsere Produktionszeiten zwischen einer Woche und acht Wochen, was den Zeitraum von Bestelleingang bis zur Abholung der Ware durch das Versandunternehmen bei uns umfasst.

### Standardproduktion

Die Auftragsbestätigung enthält das voraussichtliche Datum, an dem die Waren die Fabrik verlassen (Produktionszeit). Es handelt sich hierbei um ein voraussichtliches Datum, welches sich ändern kann. Zur Produktionszeit kommt die Lieferzeit hinzu. Falls die mitgeteilte Produktionszeit nicht eingehalten werden kann, wird der Kunde umgehend per E-Mail informiert. Wenn der Kunde die neue Produktionszeit nicht akzeptiert, hat der Kunde das Recht, den Kauf rückgängig zu machen.

### Expressproduktion

Mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie das Datum an dem Ihre Bestellung unser Werk verlassen wird. Dieses Datum ist festgesetzt. Im Fall einer Verspätung wird der für die Expressproduktion bezahlte Betrag zurückerstattet/kreditiert. Falls eine Verspätung auftritt, gelten ab der Verspätungsmitteilung und der im Zusammenhang damit erfolgten Rückerstattung des für die Expressproduktion erbrachten Betrages dieselben Bedingungen wie für die Standardproduktion. Keine weitere Kompensation für aufgrund der Verspätung entstandener Kosten kann seitens des Kunden gefordert werden.

### Lieferung

Die **Lieferzeit** des Versandunternehmens nach Abholung der bestellten Ware bei uns beträgt zur Zeit ca. 6 bis 10 Werkzeuge.

Unsere Lieferungen erfolgen **nur an Adressen innerhalb der Schweiz** und sind versandkostenfrei. Die Auftragsbestätigung enthält die Lieferadresse, an die die Waren geschickt werden. Wenn der Kunde im Nachhinein die Lieferadresse ändern will, ist eine gründliche Identitätsüberprüfung erforderlich, bevor die Änderung der Lieferadresse möglich ist. In diesen Fällen kann sich die Lieferzeit verlängern.

Wenn wir den Versand gebucht haben, wird der Kunde von uns darüber per E-Mail benachrichtigt. Vor der Anlieferung nimmt das Versandunternehmen Kontakt mit dem Kunden auf, um einen genaueren Lieferzeitpunkt zu vereinbaren. Alle Anlieferungen erfolgen tagsüber. Räckesbutiken Sweden AB übernimmt keine Verantwortung für Verspätungen des Versandunternehmens. Der Lieferort muss auf National-, Kantons- und/oder Gemeindestrassen frei erreichbar sein. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante. Vergebliche Anfahrten werden nach Aufwand verrechnet. Bei der Lieferung von Ersatzprodukten im Fall einer

Reklamation kann die Verfahrensweise unterschiedlich sein, je nach dem, welche Transportweise und welches Transportprodukt für die betreffende Sendung am geeignetsten sind. Das Versandunternehmen stellt keine Sendung ab, ohne eine Empfangsbestätigung zu erhalten, was bedeutet, dass der Kunde dafür verantwortlich ist, dass jemand die Lieferung entgegennehmen und den Warenempfang quittieren kann. Falls der Kunde bei Auslieferung nicht vor Ort ist, werden ihm eventuelle Folgekosten in Rechnung gestellt. Falls die Waren auf eine Insel ohne feste Verbindung mit dem Festland geliefert sollen, erfolgt die Lieferung bis zum nächstgelegenen Hafen auf dem Festland, wo der Kunde die Waren entgegennehmen muss. An Firmenkunden liefern wir gemäß **DAP 020 «Geliefert benannter Ort» Incoterms 2010**.

## 7. Transportschäden

Falls bei der Anlieferung ein Transportschaden entdeckt wird, möchten wir, dass dies direkt vor Ort dem Fahrer durch einen Vermerk auf dem Frachtbrief vor der Quittierung des Warenempfangs mitgeteilt wird. Danach füllt der Kunde unser Beschwerdeformular hier aus:

[www.gelaenderladen.ch/kundendienst/reklamation](http://www.gelaenderladen.ch/kundendienst/reklamation).

Verdeckte Mängel sollen uns auf dieselbe Weise mitgeteilt werden. Es ist wünschenswert, wenn dies innerhalb von sieben Werktagen nach Warenempfang geschieht. Deshalb ist es wünschenswert, wenn die Lieferung sofort nach der Entgegennahme ausgepackt und genau untersucht wird.

Bei Vorhandensein eines Schadens darf der Kunde das Produkt auf keinen Fall anwenden oder montieren, sondern soll umgehend mit dem Geländerladen Kontakt aufnehmen. Sämtliches Verpackungsmaterial soll aufbewahrt werden, damit der Schaden untersucht werden kann. Eine Fotodokumentation des Schadens ist sehr wünschenswert. Wir schicken entweder eine Ersatzlieferung oder sorgen für eine andere Lösung.

## 8. Widerrufsbelehrung

Es besteht **kein** Widerrufsrecht, da es sich um **Waren** handelt, **welche Online gekauft und auch nach Kundenspezifikation angefertigt wurden**. Da unsere Waren ausschließlich nach Kundenspezifikation gefertigt werden, steht dem Kunden somit **kein Widerrufsrecht** zu.

Indem der Kunde auf [www.gelaenderladen.ch](http://www.gelaenderladen.ch) eine Bestellung vornimmt und unsere AGB akzeptiert, erkennt er an, dass das Widerrufsrecht nicht gilt.

## 9. Gewährleistung

Für alle Produkte, die von uns angeboten werden, bestehen **gesetzliche Gewährleistungsrechte** gemäß den Bestimmungen des Kaufrechts. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen zwei Jahre ab Lieferung. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten Produkten ein Jahr ab Lieferung. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. ist Räckesbutiken Sweden AB verpflichtet, dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und ihm das Eigentum an ihr zu verschaffen.

Kratzer, Dellen und andere kleinere Mängel werden bei gebrauchstypischem Betrachtungsabstand beurteilt. Für Glasscheiben gehen wir von «Glasbranschföreningens» (schwedische Glasbranchenorganisation) Reklamationsanforderungen aus. Glasscheiben enthalten Spannungen, die bei unbehutsamem Hantieren und bei schnellen Temperaturwechseln zu Rissen führen können. In diesen Fällen gilt keine Gewährleistung. Bei Holzprodukten und anderen Naturmaterialien leisten wir keine Gewähr für Mängel wie Risse, Zweige, Harz und Farbunterschiede.

## 10. Reklamation

Wenn der Kunde einen Produktfehler nachweisen kann, verpflichtet sich Räckesbutiken Sweden AB auf Wunsch des Kunden zu einer Reparatur oder einem Umtausch. In diesem Fall muss der Kunde auf Wunsch von Räckesbutiken Sweden AB für die Rücksendung der beanstandeten Ware an Räckesbutiken Sweden AB sorgen. Die Kosten hierfür trägt Räckesbutiken Sweden AB. Fehler in der Bestellunterlage, z.B. falsch angegebene Maße, oder während der Montage entstandene Schäden können nicht reklamiert werden. Falls sich bei der Montage herausstellt, dass falsche Maße angegeben worden sind, empfehlen wir, den Geländerladen zwecks Vorschläge für mögliche Maßnahmen zu kontaktieren. Verdeckte Mängel und Schäden sollen vom Kunden vor der Montage und dem Gebrauch der Produkte reklamiert werden, es sei denn, es handelt sich um Mängel solcher Art, die erst während der Montage oder beim Gebrauch entdeckt werden können.

Sollte eines der gelieferten Produkte fehlerhaft sein oder die Anzahl/Maße vom Lieferschein abweichen, danach füllt der Kunde unser Beschwerdeformular hier aus:

[www.gelaenderladen.ch/kundendienst/reklamation](http://www.gelaenderladen.ch/kundendienst/reklamation). Die fehlerhaften

Produkte dürfen weder montiert oder angepasst werden, ohne dass es zuvor vom Geländerladen gebilligt worden ist. Die Billigung erfolgt stets schriftlich. Je nach Schadensumfang schicken wir entweder eine Ersatzlieferung oder sorgen für eine andere Lösung. Indem der Kunde die Waren montiert oder anpasst, billigt er die Waren und die Lieferung.

Für Unternehmen und andere Betriebe, die nicht als Verbraucher ausgewiesen sind, gilt das schwedische Kaufgesetz (1990:931). In diesen Fällen darf der finanzielle Gesamtschaden im Zusammenhang mit einer Beschwerde den Wert des vom Kunden gekauften Produktes nicht überschreiten.

## 11. Toleranzen für Längenmaße

Der Kunde gibt bei der Bestellung in den meisten Fällen die Maße in Millimetern an. Wir versuchen, diese Maße in unserem Herstellungsprozess so genau wie möglich einzuhalten. Wir behalten uns Abweichungen von +/- 3 mm bei der Höhe und Länge sämtlicher Produkte vor. Innerhalb dieser Maßtoleranz kann die Ware nicht beanstandet werden.

## 12. Anbieterkennzeichnung

**Räckesbutiken Sweden AB (Aktiengesellschaft), Åkerslundsgatan 10,  
26273 Ängelholm, Schweden**

**Tel. 031 52 80 649 (Mo-Fr 8-16 Uhr, dt. Festnetztarif)**

**E-Mail: [info@gelaenderladen.ch](mailto:info@gelaenderladen.ch)**

**Vertretungsberechtigtes Vorstandsmitglied: Björn Johansson**

**Registriert in Schweden unter der Nummer 556824-1268**

**(Bolagsverket Sverige)**

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SE556824126801**

Letzte Änderung: 08.08.2019

### Telefon

031 528 06 49  
Montag – Freitag 8.00-17 Uhr

### E-Mail

[info@gelaenderladen.ch](mailto:info@gelaenderladen.ch)

### Adresse

Åkerslundsgatan 10  
262 73 Ängelholm  
SCHWEDEN

### Kundenservice

[Kontaktieren Sie uns](#)

[Impressum](#)

[AGB](#)

[Datenschutz und](#)

[Cookies](#)

[Zahlungsinfos](#)

[Reklamation](#)

[Fragen und](#)

[Antworten](#)

### Produkte

[Alu Classic](#)

[Alu Color](#)

[Alu Modern](#)

### So arbeiten wir:

Versandkostenfreie  
Lieferung

Kurze

Produktionszeiten

Komplette Produkte

– alles, was Sie

brauchen, wird

mitgeliefert

Sichere Zahlung auf

Rechnung

Verkauf nur übers

Internet

Bei uns zahlen Sie  
per

Folgen Sie uns in  
den sozialen  
Medien



Wir liefern in  
folgende Länder:

 [Schweden](#)

 [Norwegen](#)

 [Dänemark](#)

 [Finnland](#)

 [Deutschland](#)

 [Österreich](#)

 [Schweiz](#)

 [Frankreich](#)

 [Niederlande](#)

[Alu Retro](#)

[Edelstahlgeländer  
mit Glas](#)

[Ganzglasgeländer](#)

[Glasscheiben &  
Klemmhalter](#)

[Handlauf](#)

[Edelstahlgeländer](#)

[Edelstahldraht](#)

[Geländer](#)

[Französischer](#)

[Balkon](#)

### **Inspiration**

[Glasgeländer](#)

[Terrassengeländer](#)

[Balkongeländer](#)

[Sichtschutz](#)

[Poolgeländer](#)

[Glasgeländer im](#)

[Innenraum](#)

[Glaszäunen](#)

[Windschutz](#)

[Über den](#)

[Geländerladen](#)

[Neuigkeiten & Infos](#)

 [Belgien](#)

[United Kingdom](#)

 [EU \(Englisch\)](#)